

Términos y Condiciones del Servicio de Bus Turístico de Rocha

1. Responsabilidad del Servicio

El servicio de bus turístico es brindado por la Dirección de Turismo de la Intendencia de Rocha. Esta entidad es la única responsable de la operación, mantenimiento y gestión del servicio, así como de cualquier situación relacionada con el recorrido, horarios, paradas, y condiciones del tour. El servicio está diseñado para ofrecer una experiencia turística por los principales puntos de interés de La Paloma y sus alrededores.

2. Adquisición de Tickets

Los tickets para el bus turístico pueden adquirirse a través de los canales de venta autorizados por la Dirección de Turismo. Los pagos se procesan exclusivamente en pesos uruguayos y se aceptan tarjetas de crédito y prepagas MasterCard y Visa. Los clientes son responsables de proporcionar información de pago válida al momento de la compra.

3. Políticas de Precios y Pagos

El costo por asiento es de \$200 (pesos uruguayos). Los pagos se procesan de manera inmediata al momento de la compra, y el ticket será emitido una vez que el pago se haya completado. No se aceptan otras monedas ni métodos de pago distintos a los especificados. El precio es final e incluye únicamente el asiento en el bus, sin servicios adicionales.

4. Selección de Asientos

Los pasajeros tienen la opción de seleccionar sus asientos en el piso superior o inferior del bus, según disponibilidad al momento de la compra. No se permite cambiar de asiento una vez iniciado el recorrido, a menos que el personal del bus lo autorice.

5. Fechas y Cambios

Una vez adquirido, el ticket no admite cambios de fecha, salvo que se realicen de manera presencial en la boletería. Los tickets son válidos únicamente para la fecha y el horario seleccionados al momento de la compra.

6. Cancelaciones y Devoluciones

Los tickets no utilizados en la fecha y hora reservadas no serán reembolsables. No se realizarán devoluciones de tickets por motivos personales del usuario. La única excepción para la devolución de tickets será la cancelación del turno por causas externas, como condiciones climáticas adversas o fallas operativas. Las solicitudes de cancelación, reembolso o cambios debidos a eventos naturales o de fuerza mayor deben hacerse presencialmente en la boletería del bus. Las devoluciones están sujetas a la política de la Dirección de Turismo y no se garantizan en todos los casos.

7. Horarios de Salida

Del 1 de abril al 15 de diciembre, el bus tiene dos salidas diarias: a las 10:00 y 14:00 horas.

Del 15 de diciembre al 31 de marzo, el bus opera con dos turnos diarios: 9:30 y 16:00 horas. Los pasajeros deben presentarse al menos 15 minutos antes de la salida del bus.

8. Duración y Paradas del Recorrido

El recorrido tiene una duración aproximada de 2 horas, comenzando y terminando en el Museo de La Paloma. A lo largo del recorrido, el bus realiza paradas de interés turístico predefinidos. Las paradas permiten a los pasajeros disfrutar de las vistas.

9. Recomendaciones para el Viaje

Para disfrutar del recorrido, se recomienda a los pasajeros llevar gorra, agua, lentes de sol, protector solar, una cámara de fotos y binoculares. El bus no ofrece alimentos ni bebidas a bordo.

10. Limitación de Responsabilidad

La Dirección de Turismo de la Intendencia de Rocha no se hace responsable por cualquier pérdida, daño o inconveniente sufrido durante el recorrido que no sea directamente atribuible a negligencia por parte del operador del servicio. Asimismo, no se asume responsabilidad por eventos de fuerza mayor que puedan alterar los horarios, recorrido o disponibilidad del servicio, tales como condiciones climáticas adversas, cierres de vías o averías mecánicas.

11. Condiciones de Uso del Servicio

El uso del servicio está sujeto a la normativa vigente y a las instrucciones del personal del bus. Los pasajeros deben comportarse de manera adecuada y respetuosa durante el recorrido. Cualquier comportamiento disruptivo o violento será motivo de expulsión del tour sin derecho a reembolso.

12. Modificaciones a los Términos y Condiciones

La Dirección de Turismo de Rocha se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será debidamente informado a través de los canales de venta o por medio de comunicados oficiales.

Contacto:

Para consultas o dudas sobre el servicio, puede contactar a la Dirección de Turismo de Rocha al teléfono 099600000, o a través de los puntos de venta autorizados.